

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

Негосударственного учреждения дополнительного образования  
«Центр обучения иностранным языкам»

**«МИДЛ ИСТ»**

**ПРИНЯТО:**

На заседании  
Общего собрания учреждения  
Протокол № 2  
от «5» 11 2013 г.

**УТВЕРЖДЕНО:**

Генеральный директор  
НУДО «ЦОИЯ «МИДЛ ИСТ»»  
/ Игдиян Х.Х. /  
подпись / расшифровка подписи  
«5» 11 2013 г.



**ПОЛИТИКА**

**в области качества оказания услуг в сфере дополнительного образования**  
НУДО «Центр обучения иностранным языкам  
«МИДЛ ИСТ»

**Политика в области качества.**

НУДО «Центр обучения иностранным языкам «МИДЛ ИСТ»» (далее – учреждение) стремится быть лучшим в области предоставления лицензированных образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых.

Политика учреждения в области менеджмента качества направлена на постоянное обеспечение своих потребителей услугами, соответствующими требованиям мирового рынка оказания образовательных услуг на основе эффективной обратной связи с потребителями, поставщиками и сотрудниками.

В этой связи ключевыми направлениями деятельности учреждения являются:

- удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных сторон в получении качественных образовательных услуг в сфере дополнительного образования;
- обеспечение высокой конкурентоспособности учреждения на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг в сфере дополнительного образования.
- развитие партнерских отношений с ведущими производственными и образовательными центрами, в том числе зарубежными по профилю деятельности учреждения.

**Цели и задачи в области качества.**

1. Формирование имиджа учреждения как ведущего учебного учреждения в Республике Дагестан в сфере дополнительного образования.

2. Внедрение и непрерывное развитие системы менеджмента качества.
3. Расширение доли рынка услуг в сфере дополнительного образования на региональном и федеральном уровнях.
4. Внедрение новых услуг по дополнительному образованию детей, взрослых и педагогического сообщества.
5. Улучшение качества предлагаемых образовательных услуг с целью удовлетворения требований потребителей.

Для достижения поставленных целей необходимо решение следующих задач:

1. Непрерывное изучение и прогнозирование требований потребителей к качеству образовательных услуг.
2. Улучшение качества образовательных услуг путем:
  - обеспечения системного подхода в обучении;
  - постоянного совершенствования профессионализма сотрудников;
  - разработки и предоставления качественных программных и учебно-методических материалов;
  - использования современных образовательных и информационных технологий;
  - развития материально-технической базы.
3. Неуклонное выполнение требований системы менеджмента качества и непрерывное ее совершенствование.

#### **Обязательства руководства и сотрудников учреждения.**

Обязательства руководства учреждения.

Руководство учреждения является лидером коллектива в области качества и обязуется:

- Обеспечить понимание, проведение и внедрение настоящей политики на всех уровнях учреждения;
- Развивать культуру качества в предоставлении образовательных услуг, обеспечивать признание ее важности и необходимости;
- Создать необходимые условия для успешной реализации политики в области качества, обеспечивая своих сотрудников всесторонней поддержкой и соответствующими ресурсами;
- Повышать ответственность сотрудников за качество предоставляемых образовательных услуг.

Обязательства сотрудников учреждения.

Каждый сотрудник несет персональную ответственность в пределах своей компетентности за качество выполняемой работы, определенной должностной инструкцией.

Политика в области качества реализуется на всех уровнях управления, подвергается анализу и корректировке.

Данный документ является ориентиром для всех потребителей услуг учреждения и основополагающим документом в организации системы менеджмента качества учреждения.